



MEEdeleler

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Voorwoord

Het is dit jaar niet gelukt de jaarstukken 2022 op tijd klaar te krijgen. Ik heb inmiddels begrepen dat het ook bij andere organisaties gebeurt door capaciteitsproblemen bij hun accountant. Onze jaarstukken kunnen dus niet behandeld worden in de ALV van 13 mei en zijn we genoodzaakt een extra ALV te houden. Die vindt plaats op 1 juli a.s. om 10.00 uur in Houten. Fijn om elkaar dan weer echt te kunnen ontmoeten! Op de agenda van 1 juli komen de jaarstukken 2022 aan de orde, de statushouders en de benoeming van een nieuw bestuurslid. Extra mooi is het dat minister Schouten van Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen óók gelegenheid heeft die dag bij een deel van de ALV aanwezig te zijn. En daarna is er nog voldoen-



de tijd voor de voedselbanken om over enkele onderwerpen met elkaar in gesprek te gaan. Al met al is het dus niet verkeerd dat we genoodzaakt zijn een extra ALV te houden.!

Leo Wijnbelt
Voorzitter Voedselbanken Nederland

Voedselbank zoekt leidinggevenden:

‘Hier werken een bankdirecteur en een ex-gevangene samen, hoe begeleid je die?’

2 Mei jl. stond er een artikel in De Gelderlander onder deze kop. Voedselbank Arnhem kampt namelijk met een groot tekort aan leidinggeven- den voor de wekelijkse verspreiding van voedselpakketten voor zo'n 7000

gezinnen in Gelderland en Utrecht. Om het tekort op te vullen, is de hulp- organisatie gestart met een wervings- campagne met hulp van een dirigent, een kok voor dak- en thuislozen, een theatermaker en een dramadocent.



Beeld van vorig jaar herfst: Ger van der Bruggen (met rode jas), coördinator van Voedselbank Arnhem, staat op een veld bij Angeren om daar de groenten van een biologische proefboerderij te oogsten. © Gerard Burgers

Inhoudsopgave:

Dries Nagtegaal is benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau	2
Chatfunctie op Voedingsbodem: meld je aan!	2
Maaltijdboxen en eieren	2
Een indruk van de Algemene Ledenvergadering van 13 mei j.l.	3
Arla is één van de grote zuivelleveranciers VBN	3
Lidl blijft verbeteren	3
Structurele samenwerking met Kerk In Actie	4
Groente & Fruitbrigade viert 5-jarig jubileum	4
Niemand buitenspel met lokale voetbalclubs	4
Voedselbank start samenwerking met RTI Blockchain	5
Team Relatiebeheerders in beeld	5
Metallica schenkt € 40.000	5
‘Eentje extra voor de voedselbanken’	6
De training Omgaan met agressie en emotie gaat van start!	6
Webinar IT security	6
Nieuwtjes van andere voedselbanken	7

Een heel team zal de kandidaten op 27 en 28 juni welkom heten tijdens een ‘inspiratie-tweedaagse’ in het conferentieoord Landgoed Noorderheide bij Vierhouten met als thema ‘Maatschappelijk Leiderschap bij de voedselbank’. De bijeenkomst kost de kandidaten niets dankzij de belangeloze medewerking van alle betrokkenen.

Vrijwilligerscoördinator Ger van der Bruggen van de Voedselbank hoop dat deze aanpak mogelijke kandidaten over de streep zal trekken. „Het wordt steeds moeilijker om leidinggevende vrijwilligers te vinden. Het gaat om coördinatoren in productie- en staffuncties die we dringend nodig hebben om de Voedselbank als grote organisatie te laten draaien. Met alles wat daarbij komt kijken rond de opslag, het sorteren en de distributie van goederen.”

Leidinggeven aan het bonte gezelschap van 450 vrijwilligers vraagt om een speciaal talent, zo onderkent de voedselbank. In de uitleg van de tweedaagse bijeenkomst schetst de organisatie iets van de uitdagingen waarvoor een nieuwkomer komt te staan. ‘Hoe geef je leiding aan die vrijwilligers? Aan mensen die ooit zelf leidinggevende waren? Hoe begeleid je een groep waarin de ex-delinquent samen met de bankdirecteur werkt?’

Specialisten die hebben geleerd om met allerlei mensen om te gaan, geven in juni hun

(vervolg van pagina 1)

visie tijdens de bijeenkomsten. Ook komen zaken aan de orde als voedselveiligheid, het voorkomen van voedselverspilling en 'de mentale gevolgen van een lege bankrekening' voor mensen die bij de voedselbank aankloppen.

Omggaan met mensen: les van dirigent tot theatermaker

Dirigent Alexej Pevzner van Arnhem Sinfoniëta en violist bij orkest Phion voor Gelderland en Overijssel vertelt over de dirigent als leider, inspirator en stimulator. Theatermaker Albert Hoex vertelt over zijn ervaringen als leider van artistieke projecten in wijken en buurten, maar ook als teamleider bij de voedselbank zelf. Pedagoog en dramadocent Minchenu Maduro spreekt over menselijkheid en leiderschap.

Beroepsethicus en docent Rechten en Filosofie Edwin Vaartjes gaat dieper in op morele kwesties. Dagvoorzitter is Wilfried Claus, die door de voedselbank wordt gepresenteerd als een ervaren manager met een bijzondere kijk op leiderschap. Ook is hij kok bij het Smulhuis voor dak- en thuislozen in Utrecht.

Het vinden van een coördinator transport voor alle uitgaande goederen heeft intussen de hoogste prioriteit bij de voedselbank. Het gaat daarbij om 125.000 producten per week, die door 35 chauffeurs verspreid worden. De voedselbank belooft 'een levendig team in een gezellige sfeer en een dynamische werkomgeving' en boven alles 'zeer dankbaar werk'.

Dries Nagtegaal is benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau

Dries Nagtegaal is sinds 2013 voorzitter bij de Voedselbank Gouda. Als voorzitter geeft hij vorm aan het financiële beleid.

De afgelopen jaren was hij intensief betrokken bij het vinden van een nieuwe locatie en de verhuizing daarnaartoe. Sinds 2015 is hij tevens Lid van de Raad van Toezicht bij Scholengemeenschap De vier Windstreken. Van 2011 tot 2021 was hij bestuurslid van de Stichting Aanpakken, een landelijke stichting voor predikanten in financiële moeilijkheden.

In het verleden heeft hij als bestuurslid van het Hervormde Pensioenfonds voor Predikanten meegewerkt aan de integratie met



gereformeerde en Lutherse pensioenfondsen. Vervolgens was hij van 2005 tot 2012 voorzitter van de nieuwe Stichting Pensioenfondsen predikanten PKN.

Chatfunctie op Voedingsbodem: meld je aan!

Sinds 1 april kent Voedingsbodem één centrale chatfunctie. Voedingsbodem is immers niet alleen de plek waar je allerlei belangrijke en handige documenten kunt vinden, je kunt er ook in contact treden met collega's van andere voedselbanken, ook buiten je regio.

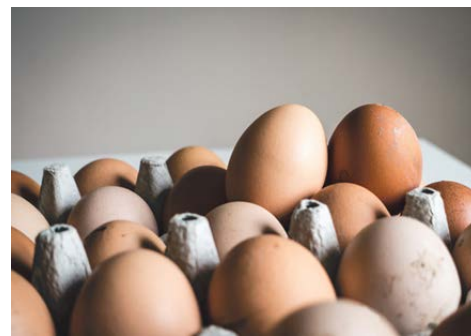
Per 7 mei hebben zich 61 mensen gemeld voor deze chatfunctie. Maar er kunnen er meer deelnemen. Hoe meer deelnemers hoe effectiever.

Een greep uit de onderwerpen die afgelopen tijd langsgesproken zijn:

- online formulier voor eerste check intake door hulpverlenende instantie;
- moeten voedselbanken bhv-ers hebben en een defibrillator;
- fiscale gevolgen aanschaf bestelauto's;
- babypakketten en
- ervaringen met de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen.



Heb je je nog niet aangemeld op Voedingsbodem? Wacht niet langer. Aanmelden is heel makkelijk. Ga naar www.voedselbankennederland.nl, onderaan in het groene gedeelte vind je onder 'Onze Vrijwilligers' alle informatie.



Nieuwe documenten voedselveiligheid op Voedingsbodem: Maaltijdboxen en eieren



Over Voedselveiligheid is op Voedingsbodem veel informatie te vinden.

We voegen regelmatig nieuwe documenten toe of actualiseren bestaande documenten. Hieronder enkele nieuwe en vernieuwde documenten over voedselveiligheid:

Infobulletin Maaltijdboxen

De voedselbanken ontvangen regelmatig producten van bedrijven die maaltijdboxen verzorgen, zoals bijvoorbeeld HelloFresh. Dat kunnen afzonderlijke producten zijn of complete maaltijdboxen (ook maaltijdpakketten genoemd of soeppakketten). Als het complete dozen betreft, worden die vaak uit elkaar gehaald, waarna de afzonderlijke producten snel worden gedistribueerd of ingevroren, afhankelijk van de aard van het product en de houdbaarheid.

Op de afzonderlijke producten is een ingrediëntendeclaratie of allergenenvermelding soms niet aanwezig en dat kan tot vragen leiden. De producten moeten immers de wettelijke informatie over ingrediënten en allergenen bevatten. Het infobulletin is bedoeld om zulke vragen te beantwoorden.

Infobulletin eieren

De overheid stelt eisen aan de traceerbaarheid van eieren. Dit is bij eieren die door de voedselbanken worden uitgedeeld niet altijd goed geregeld. De belangrijkste aanvulling in dit infobulletin gaat over de manier waarop de traceerbaarheid van eieren moet worden geregeld, met name als de eieren geen stempel hebben.

Model leveranciersverklaring voedselveiligheid eieren

Deze leveranciersverklaring kan worden gebruikt voor de leveranciers van eieren.

Een indruk van de Algemene Ledenvergadering van 13 mei jongstleden

Zaterdagochtend 13 mei 2023 vond de digitale Algemene Ledenvergadering plaats. De ALV werd goed bezocht; er waren namelijk bijna 100 voedselbanken vertegenwoordigd.

De stukken voor deze Extra ALV zijn volgens afspraak drie weken van tevoren toegezonden. Het was de bedoeling dat de jaarstukken van 2022 ook onderdeel zouden zijn van de agenda voor deze ALV. Door een grote computerstoring bij aanvang van de accountantscontrole en door onderbezetting bij de accountant waren deze stukken niet op tijd klaar. De jaarstukken 2022 worden nu behandeld tijdens de ALV die op 1 juli in Houten zal worden gehouden. Deze ALV zal minister Schouten van Armoedebeleid gedeeltelijk bijwonen op uitnodiging van VBN. Zij zal dan ook het woord voeren.

De belangrijkste onderwerpen van de ALV van 13 mei waren:

- De ALV heeft Onno van de Weteringh benoemd tot Bestuurslid Vrijwilligers.
- Recent is door de Landelijke Werkgroep Criteria nog gekeken naar het vraagstuk over de statushouders. Dit onderwerp wordt nu geagendeerd voor de ALV van

1 juli aanstaande.

- De voorzitter van de vergadering, Leo Wijnbelt, meldde dat wij bij een recente merkanalyse van de sterkte van ons voedselbank-merk flink zijn gestegen. We staan nu nummer twee, direct achter het KWF. Vorig jaar stonden we nog op plaats zes. Leo benadrukte dat dit een groot compliment is voor alle 13.800 vrijwilligers die dit mogelijk maakten.
- Pieter Nijman, bestuurslid Logistiek en Voedselverdeling gaf een toelichting op de ontwikkelingen op logistiek gebied. Ter voorbereiding van de ALV werd al een door hem geschreven notitie verspreid.
- Tom Hillemans, vice-voorzitter van VBN lichtte de verkennende gesprekken toe die met het Rode Kruis worden gevoerd. De opmerkingen van de deelnemers aan de ALV hierover worden meegenomen bij het vervolg van deze verkenning.
- Paul van Berkel, bestuurslid Voedselverwerving, lichtte de landelijke voedselverwerving in het eerste kwartaal van 2023 toe. Een afname van het regulier gedoneerde voedsel wordt gecompenseerd door bijzondere acties zoals het Wintercollectief van producenten en door voedselaankopen. Deze zijn door



de onafhankelijke Stichting Voedselvangnet ten behoeve van VBN gedaan. Het is voelbaar dat er in de voedselketen duurzamer wordt omgegaan met voedsel. Dat betekent een geleidelijke afname van voedseldonaties. Paul verwacht in de komende jaren uiteindelijk op een balans van 50/50 tussen gedoneerd en op andere wijze verkregen voedsel uit te komen.

- Na een uitgebreide discussie werd besloten de Leefgeldcriteria nu niet aan te passen. Wel werd afgesproken dat het onderwerp '1 persoonshuishoudens' wordt geagendeerd voor de extra ALV van 1 juli a.s.
- Tom Hillemans lichtte de notitie toe waarin gesproken wordt over de ESF+ subsidie die Voedselvangnet heeft gekregen en de activiteiten die daarbij horen.
- Van de rondvraag werd ruim gebruik gemaakt.

Arla is één van de grote zuivelleveranciers VBN



RDC Arnhem heeft jarenlang een goede samenwerking met Arla gehad, en sinds 2021 is deze samenwerking uitgebreid naar landelijk niveau. Ze bieden vanuit hun hoofdvestiging in Nijkerk meerdere malen per week een grote hoeveelheid zuivelproducten aan die aan de verschillende distributiecentra van VBN geleverd worden.

Op woensdag en vrijdag worden iedere week een groot aantal pallets met producten aangeleverd. Dat betekent dat op woensdag RDC Arnhem en de noordelijke provincies zuivelproducten van Arla geleverd krijgen. Op vrijdag kan Amsterdam producten ophalen in Nijkerk en worden deze pallets weer verdeeld onder de verschillende RDC's in het westen van Nederland. Om deze verdeling onder de RDC's goed te organiseren zijn Neline Hogendoorn en Linda van Dam wekelijks in overleg met de medewerkers van Arla.

Dankzij de leveringen van Arla hebben we in het eerste kwartaal van 2023 246.358 zuivelproducten kunnen uitdelen aan onze klanten. Dat is zo'n 43% van het totaal aantal ontvangen zuivelproducten, en daar zijn we Arla dankbaar voor. Hoeveel is dat op jaarbasis? In 2021



ontvingen wij 692.293 eenheden, en in 2022 maar liefst 1,2 miljoen. Daarmee is Arla in een paar jaar tijd uitgegroeid tot één van onze belangrijkste zuivelleveranciers.

Met ons groeiend aantal klanten zijn dit welkome producten, en werken we graag aan een duurzame relatie met Arla. Accountmanager voor zuivelleveranciers en dus ook voor Arla is Hein Kroft.



Lidl blijft verbeteren

Lidl heeft de werkwijze voor toekomstige inzamelingsacties met lokale voedselbanken geactualiseerd. De stappen om een actie te organiseren zijn als volgt:



1. Zodra er een voorstel is voor een inzamelingsactie bij een Lidl filiaal, wordt er contact opgenomen met het desbetreffende regiokantoor.
2. De datum en locatie worden afgestemd met de regionale Micro-marketeer van het regiokantoor.
3. Lidl stemt de inzamelingsactie vervolgens af met het desbetreffende filiaal en koppelt de bevestiging terug aan de voedselbank. Hierbij worden afspraken gemaakt over de dag, tijd, en de locatie van inzameling.
4. Op de dag van de inzamelingsactie vindt afstemming plaats met de lokale supermarktmanager.

De inzamelingsactie vindt plaats achter de kassa of buiten het filiaal. Dit initiatief is lokaal gericht, niet landelijk. Binnenkort volgt een nieuwsflits met meer informatie.

Structurele samenwerking met Kerk In Actie



Met de actie **Samen tegen armoede verzamelen kerkelijke gemeenten door heel Nederland, gefaciliteerd door Kerk in Actie, de komende jaren structureel extra producten voor de Voedselbank. Kerk in Actie wil deze actie ondersteunen voor een periode van minimaal vier jaar, onder andere met dozen, tassen en andere materialen.**

Lokale afspraken

Zo'n 90 procent van de kerken is al betrokken bij het inzamelen van voedsel voor de lokale voedselbank, daar zijn wij heel blij mee! De kerkelijke gemeenten zullen dan ook contact opnemen met de lokale voedselbanken om lokaal afspraken te maken. In het geval dat de lokale voedselbank voldoende voedsel heeft, levert Kerk in Actie de producten aan het Regionaal Distributiecentrum. Zo wordt ervoor gezorgd dat het voedsel terecht komt bij voedselbanken die het nodig hebben.

Voedseldozen

In samenwerking met Voedselbanken Nederland is er een lijstje samengesteld van producten die landelijk het meest nodig zijn. Kerk in Actie heeft een doos ontwikkeld met daarop een boodschappenlijst, die door alle kerken en voedselbanken gebruikt kan worden. Door het lijstje op de doos is het bekend wat er in deze dozen zit.

De kerkelijke gemeenten zullen deze voedseldozen afgeven bij de lokale voedselbank. Mocht je meer willen weten over de actie? Neem dan een kijkje op <https://kerkinactie.nl/samentegenarmoede>

kerk in actie

Groente & Fruitbrigade viert 5-jarig jubileum



Groente & Fruitbrigade is de op een na grootste leverancier van Voedselbanken Nederland. De stichting heeft als missie om iedere voedselbankklant elke week te voorzien van verse groente & fruit. In deze Meedeler berichten we over ons aanstaande jubileum.

Op 22 juni vieren we ons 5-jarig jubileum in het Westland op de plek waar het initiatief destijds begon. De betrokkenen van toen (zie foto), zoals Rob Baan van Koppert Cress en Carola Schouten, destijds minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en nu

minister van Armoedebestrijding, Participatie en Pensioenen vieren het jubileum met ons mee. Daarnaast zullen VBN-voorzitter Leo Wijnbelt en GFB-voorzitter Willem van Prooijen terugblikken op de totstandkoming van de Groente & Fruitbrigade. We zetten graag al onze (oud)vrijwilligers, leveranciers, donateurs, sponsors en klanten in het zonnetje.

Het programma start om 15.30u. Aanmelden kan tot 12 juni via de speciale jubileumwebsite: <http://www.groentefruitbrigade.nl/jubileum/> Heb je vragen of opmerkingen, mail ons gerust, wij beantwoorden ze graag: communicatie@groentefruitbrigade.nl



Kick off meeting in 2018 met Rob Baan en minister Carola Schouten, bron: Archief GFB 2018



Niemand buitenspel met lokale voetbalclubs

In het voorjaar van 2022 zijn KNVB, Nederlandse Schuld hulproute, De Voorzieningenwijzer, SchuldenlabNL en ING gestart met het Niemand Buitenspel Programma.

Eerst werd gestart met een pilot met 25 amateurclubs. Mede door de huidige tijdsgeschiedenis (steeds meer mensen hebben schulden en hebben moeite om de contributie en voetbalkleding te betalen) is het programma binnen een half jaar gegroeid naar 425 deelnemende amateurclubs met ruim 300 financieel contactpersonen.

Mede door de landelijke communicatie kent 1 op de 4 Nederlanders het programma 'Niemand Buitenspel'. De campagnepagina 'Niemand Buitenspel' is binnen een half jaar door ruim 200.000 mensen bezocht en het belangrijkste: ruim 4.000 mensen zijn binnen een half jaar geholpen met het checken en aanvragen van lokale regelingen. O.a. ook met hulp door het verwijzen naar de voedselbank.

Het Niemand Buitenspel Programma bestaat uit de hulp van financieel contactpersonen bij amateurclubs. Daarnaast is er de website www.geldfit.nl/voetbal waarbij mensen alle regelingen per gemeente kunnen vinden. Ook zijn er communicatiepakketten voor amateurclubs. Op de site kunnen mensen ook een test maken van Geldfit om te zien hoe ze er financieel voor staan. Samen met VBN wil het programma een pilot doen in een of meerdere gemeente(n) i.s.m. amateurvoetbalclubs om gezinnen te helpen om te kunnen (blijven) voetballen. En om met een financieel contactpersoon te kijken op welke regelingen men allemaal recht heeft.

Wil jouw voedselbank meedoen? Meld je dan voor 31 mei 2023 aan bij welkom@voedselbankennederland.nl. Wij zullen na ontvangst van de reacties in samenwerking met het programma het vervolg organiseren.

Voedselbank start samenwerking met RTI Blockchain: Om emballageproces te verbeteren

Het bijhouden van kratten en pallets (ook wel emballage genoemd) is belangrijk op iedere voedselbank. Dat komt omdat er statiegeld op zit. Voor een krat is dat rond de 4 euro per stuk en voor sommige pallets loopt dat zelfs op tot 40 euro per stuk. Tel dat maar eens bij elkaar op voor je eigen voedselbank. Dat gaat om veel geld! En als je nagaat dat er iedere week opnieuw kratten uit- en ingaan is het belangrijk om dat nauwkeurig bij te houden. Om die administratie slim en gemakkelijk te doen bestaat er een programma van RTI Blockchain. En sinds kort is Voedselbanken Nederland, samen met de Groente & Fruitbrigade een samenwerking aangegaan met dit bedrijf, met de optie voor alle voedselbanken in Nederland hun programma kosteloos te gebruiken.

Pilot om te leren

Iris Beukhof en Rob Donders van RDC Arnhem en Arie Schellevis van de Groente & Fruitbrigade in Poeldijk hebben de afgelopen weken hard gewerkt om een pilot te starten met RTI. Hiervoor werken we samen met René Klein Nagelvoort en Sven Arnoldus van RTI Blockchain en hebben we iedere week een vergadering. De bedoeling van de pilot is dat we leren wat het programma kan en hoe het moet worden ingericht voor de voedselbank. De ervaring die we hier mee opdoen kunnen we ook weer bespreken met

RTI, zodat het richting de toekomst nóg beter werkt. Zodra we met elkaar vinden dat het goed genoeg werkt, breiden we de pilot uit naar andere voedselbanken. Maar eerst richten we onze aandacht op het goed testen en ontwikkelen.

Wat betekent dit voor mijn voedselbank?

Heb je vragen over de samenwerking of over het verbeteren van je emballageproces? Wil je in de toekomst gebruik maken van RTI of wil je op de hoogte blijven van de ontwikkelingen van dit project? Meld je aan op



Op de foto: Yves du Bois (Directeur van RTI Blockchain) en Pieter Nijman (Bestuurder Logistiek en Voedselverdeling van de voedselbank) samen met Wytse Valkema (projectleider)

emballage@voedselbankennederland.nl of ga naar [Voedingsbodem](#) of Sharepoint.

- Voor de aanmelding van de nieuwsbrief: emballage@voedselbankennederland.nl ('Ik wil me graag aanmelden om het project van emballage te volgen').
- Voor de sharepointpagina: <https://voedselbankennederland.sharepoint.com/SitePages/Emballage.aspx>

Team Relatiebeheerders in beeld

Elke voedselbank kan sinds het begin van dit jaar een beroep doen op een relatiebeheerder. Hij (het zijn allemaal mannen!) is een partner voor de lokale voedselbank, die op bezoek komt en de weg weet in wat de landelijke vereniging te bieden heeft en wat collega-voedselbanken doen. Daar kun je als voedselbank je voordeel mee doen. De relatiebeheerders zijn nieuwsgierig naar de lokale praktijk en de plannen zodat zij die ervaringen kunnen delen met de andere

voedselbanken. Ook zijn zij aanwezig op de ROP-vergaderingen.

Er zijn acht relatiebeheerders beschikbaar verspreid over het land. Mocht je niet weten wie jouw relatiebeheerder is kijk dan op Voedingsbodem bij de tegel Bestuur, daar vind je ook hun contactgegevens. Heb je vragen, mail dan naar: frank.van.der.hulst@voedselbankennederland.nl, hij coördineert dit team.



Team relatiebeheerders per februari 2023. Achterste rij v.l.n.r.: Ed Lafeber, Edsko Swagerman, Gijs Overbeek en Jan van Pul. Voorste rij: Gerrit Bruins, Paul Hendrix en Cees den Hertog. Ulfert Molenhuis ontbreekt op de foto (zie inzet.)



Metallica schenkt € 40.000

De band Metallica heeft als gebruik om tijdens wereldtournees een geschenk achter te laten voor de gemeenschappen die de band ondersteunen. De band steunt lokale voedselbanken al sinds de jaren '80 tijdens hun tournees, dus het optreden van donderdag in de Johan Cruijff ArenA bood de mogelijkheid om die traditie voort te zetten.

In samenwerking met MOJO heeft Metallica en AWMH trots € 40.000 gedoneerd aan Voedselbanken Nederland ter ondersteuning van hun werk in de strijd tegen honger. Wij willen de band ontzettend bedanken voor de erkenning van onze missie en een fantastische bijdrage hieraan!

‘Eentje extra voor de voedselbanken’

Het is weer zover! Op 30 juni en 1 juli zal Jumbo dit jaar opnieuw de donatieactie ‘Eentje extra voor de voedselbanken’ organiseren, net zoals vorig jaar. Dit geweldige initiatief roept klanten van Jumbo op om een product te doneren aan hun lokale voedselbank. Door deze actie hopen we samen met Jumbo en de gulle klanten een positieve impact te maken in hun lokale gemeenschap.

Om de actie zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen we alle Jumbo-winkels om vóór de start van de actie contact op te nemen met de lokale voedselbank. Op deze manier kunnen er afspraken gemaakt worden over het ophaalmoment en andere praktische zaken. Schroom niet om zelf contact op te nemen met de winkel als je hierover vragen hebt. We willen ook graag benadrukken om de inzet van vrijwilligers op de winkelvloer af te stemmen.

Vanuit Jumbo ontvangen de winkels een pakket met onder andere posters om de actie goed onder de aandacht te brengen bij de klanten. De Jumbo-winkels zullen de actie te promoten via hun sociale media-kanalen. En laten we eerlijk zijn, dat kunnen de lokale voedselbanken ook doen. Samen kunnen we zorgen voor een grotere impact en meer hulp aan degenen die het hard nodig hebben.

Mocht je nog vragen hebben, aarzel dan niet om ze te mailen naar André Verschoor via andre.verschoor@voedselbankennederland.nl.



De training Omgaan met agressie en emotie gaat van start!

Zoals in de vorige Meedeler al aangekondigd, gaat de eerste training voor de zomer van start. Op vrijdag 16 juni zal de eerste training gaan plaatsvinden in Houten. Deze training wordt georganiseerd vanuit het team Veilig en gezond werken.

De training is bedoeld voor alle vrijwilligers die een aanspreekpunt zijn bij de lokale en landelijke VB organisatie, en graag meer voorbereid willen zijn op situaties waarbij emoties hoger oplopen. Denk aan frontoffice medewerkers, intakers, coördinatoren, bestuursleden en locatiebeheerders. Je gaat vooral actief aan de slag. Hierbij worden ook situaties geoefend met behulp van een trainingsacteur.

In deze training leer je:

- het herkennen van verschillende emoties en ontdekken welke reactie het bij jou uitlokt
- meer vat te krijgen op je eigen reactie en te kunnen de-escaleren wanneer emoties hoger oplopen
- hoe grenzen te stellen en te bewaken bij de verschillende emoties
- als aanspreekpunt/verantwoordelijke effectief op te treden bij escalaties

De training start om 9:30 en eindigt rond



15:30 op locatie Servicecentrum VB in Houten. Voor lunch wordt gezorgd. Wil je meer informatie of wil je je inschrijven, stuur dan een mail naar training.opleiding@voedselbankennederland.nl. Er kunnen maximaal 10 deelnemers aan deze ronde mee doen. Afhankelijk van het animo, zullen er ook trainingen bij gepland gaan worden in het najaar.

Wil je met het onderwerp omgaan met agressie aan de slag binnen je eigen team van vrijwilligers, kijk dan op Voedingsbodem bij Veilig en gezond werken. Hier staat de toolbox Omgaan met agressie.

Webinar IT security

In vervolg op de AVG webinar van afgelopen december, bleek dat er nog veel vragen zijn rondom informatiebeveiliging of cyber security. Inmiddels heeft Voedselbanken Nederland een heuse Chief Information Security Officer, Riemer Brouwer, en hij is graag bereid om alle vragen te beantwoorden.

Op 5 juni aanstaande van 9.00-10.00 uur is er een nieuwe Cyber security sessie gepland. Daarin komen de belangrijkste aspecten aan bod op het gebied van informatiebeveiliging en wat daarbij komt kijken. Ook wordt aandacht besteed aan vragen die er leven. Eerst zal de CISO een korte presentatie geven met een algemene introductie van informatiebeveiliging, gevolgd door vragen.

Wil je bij het webinar zijn?

Zijn er zaken rondom cybersecurity waar je tegen aanloopt of wil je graag wat meer uitleg over een bepaald onderwerp? Dan nodigen we je van harte uit de Q&A sessie bij te wonen. Meld je aan [via deze link](#) of de **QR-code** die hierbij staat vermeld, dan ontvang je een link.

Als je vragen hebt, dan vragen wij je deze alvast zoveel mogelijk bij aanmelding te melden. We bundelen dan de vragen zodat we weten aan welke thema's we aandacht moeten besteden. Ook is een van de privacy juristen (Martsje Idsardi) aanwezig als ICT vragen privacy kwesties raken.

Programma

Allereerst stellen wij ons kort aan jullie voor (max. 5 minuten). Vervolgens geeft Riemer Brouwer een korte presentatie over informatiebeveiliging en de relevantie voor de Voedselbanken (15 minuten) en zullen wij de meest gestelde vragen en de antwoorden daarop met jullie doornemen (max. 15 minuten). Daarna bieden wij de gelegenheid voor aanvullende vragen (max. 25 minuten).



Nieuwtjes van andere voedselbanken

Terrie's Efteling actie

Terrie Eisinger is samen met Jo Maas van voedselbank Den Bosch en omstreken voor de derde keer 'Terrie's Efteling actie' gestart. Doel is om minstens 100 gezinnen van de voedselbank een geheel verzorgd dagje uit naar de Efteling te bezorgen.

Vorig jaar hebben Terrie en Jo met hun actie 16 gezinnen blij gemaakt met een dagje uit in de Efteling. Dit jaar wil het duo de actie uitbreiden én tenminste 100 gezinnen een onvergetelijke dag bezorgen. "Ik wil met mijn actie niet alleen gezinnen blij maken, maar ook aandacht vragen voor de situatie van mensen die afhankelijk zijn van de voedselbank" vertelt Terry "en dan zijn er meer dan je denkt".

Alle gezinnen krijgen niet alleen 4 entreekaarten aangeboden, maar ook de parkeerkaart en een cadeaukaart van € 100 om in het park te kunnen eten en drinken. Op deze manier kunnen de gezinnen optimaal genieten van een geheel verzorgd dagje Efteling. Jo: "we hopen dat veel mensen willen bijdragen aan dit mooie initiatief. Ik geloof erin dat we 100 gezinnen gaan verblijden. En wie weet zelfs meer". Doneren kan via de speciale crowdfundingpagina die het duo heeft aangemaakt. "Op mijn website www.terrieke.nl staat een button Terrie's Efteling actie. Geef wat je kunt missen, elke euro is natuurlijk meer dan welkom."



The screenshot shows the GoFundMe page for 'Terrie's Efteling Actie 2023'. It features a progress bar with two steps: 1. '100 gezinnen' and 2. 'Dagje Efteling'. Below the progress bar, it states '€4,225 raised of €24,722 goal • 58 donors'. There are 'Share' and 'Donate now' buttons.

<https://www.gofundme.com/f/terries>

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.
 Redactie: Paul Levenbach, Patrick Reijnen en Mariska van Tol
 Vormgeving: Walter Luykenaar
 Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.
 © Vereniging Voedselbanken Nederland
 Meidoornkade 19, 3992 AG Houten
 E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl
www.voedselbankennederland.nl
voedingsbodem.voedselbankennederland.nl
 Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.

Kalender

Algemene ledenvergadering	1 juli, 2 september en 11 november 2023
Webinar IT security	5 juni
Training Omgaan met agressie	16 juni
Diverse Webinars fondsenwerving	exacte data volgen later

