



MEEdelel

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Voorwoord

Zaterdag 1 juli a.s. is er weer een fysieke Algemene Ledenvergadering in Houten. Naast een aantal belangrijke verenigingszaken én het bezoek van de minister, vraag ik jullie bijzondere aandacht voor het middagprogramma. De voedselbanken gaan dan met elkaar in gesprek over onderwerpen die voor alle voedselbanken belangrijk zijn. Ik noem ze even:

1. Geen pakket zonder traject;
 2. Klanten die nu onder onze radar zijn;
 3. Verlagen van onze toelatingdrempels;
 4. Klanten die niet op komen dagen;
 5. Bewindvoerders en adviseurs;
 6. Winkelconcepten en doorstroomsystemen.
- Een prachtige gelegenheid dus om van



Leo Wijnbelt
Voorzitter Voedselbanken Nederland

collega's van andere voedselbanken te leren én om jullie eigen kennis en ervaring over te dragen. Van harte aanbevolen dus!

Systemaangepassing verlichten werkdruk cliëntenadministratie

Dankzij de inspanningen van onze ICT-vrijwilligers kunnen externe instanties voortaan zelf cliëntgegevens invoeren in voedselbank.nu. En dat levert onze administrateurs vooral veel tijd op. De gangbare werkwijze bij de afdeling cliëntenadministratie is nogal arbeidsintensief, vertelt Dhroepchan.

Daarom formuleerde hij samen met Emiel, Ria en Aly enkele verbeterpunten. De verbeteringen zijn doorgevoerd in het systeem en worden op dit moment getest in de praktijk. Spannend!

Formulieren en bijlagen

Het draait allemaal om de invoer van clientgegevens. "Nu gebeurt dat nog door onze administrateurs. Kijk, alle aanmeldingen lopen via externe instanties. Deze hulpverleners mailen de formulieren en bijlagen naar de afdeling cliëntenadministratie van Voedselbank Rotterdam. De vrijwilligers die dienst hebben, tikken vervolgens die

gegevens weer over in de applicatie voedselbank.nu. Handmatig, ja. Dat kost veel tijd en is best foutgevoelig."

Eigen portal

"Dat kan efficiënter", vervolgt de ICT-er. "Ons idee is om de externe partij toegang te geven tot ons registratieportal. Via een



Inhoudsopgave:

Relatiebeheerder gezocht	2
De invloed van leverancier PepsiCo	2
Groente & Fruitbrigade vrijwilliger in het zonnetje	2
Veel belangstelling voor trainingen	2
Raad van Bestuur FEBA op bezoek bij Voedselbanken Nederland	3
Basistrainingen Voedselveiligheid	3
Webinar IT-beveiliging, 5 juni 2023	4
Eerste tien duurzaam geproduceerde Solarge-zonnepanelen ontvangen	4
Ouderen in het Zonnetje	5
Nieuwtjes van andere voedselbanken	5/6
Update Voedingsbodem	6

persoonsgebonden inlogcode kan men zelf de gegevens invoeren en bijlagen uploaden. In diezelfde portal kan ook makkelijk de status van de aanvraag bekeken worden. Daar hoeven onze administrateurs dan niet meer tussen te zitten.

Controlerende functie

In de nieuwe situatie verschuiven de taken van onze cliëntenadministratie. Deze afdeling zal meer een monitoringsfunctie krijgen. De vrijwilligers gaan bijvoorbeeld controleren of de invoer compleet is en of de juiste bijlagen zijn toegevoegd (en of die naar waarheid zijn ingevuld). Daarnaast hebben zij als enige toegang tot de besluitvormingsmodule van het systeem. De externe partijen kunnen in hun portal dus niet zien of de aanvraag is gehonoreerd. De terugkoppeling van het besluit blijft (vooralsnog) in handen van onze administrateurs.

Rustig aan

Het nieuwe systeem is in grote lijnen klaar. En zoals gezegd ging deze week de pilot van start. "Daarna zullen we de puntjes op de i zetten", besluit Dhroepchan. Hij wil vooral de veiligheid van het systeem goed geborgd hebben, om de privacy te beschermen. "En geen paniek, we gaan het systeem stap voor stap uitrollen. De oude aanvraagwijze wordt nog zeker 2 jaar gehandhaafd. Want ik snap best dat sommige hulpverleners niet zitten te wachten op veranderingen. Tegelijkertijd weet ik dat redelijk wat grote instanties wel interesse hebben. En daar zit de bulk! Hopelijk kunnen we zo het werk van onze administrateurs verlichten en onze procedures verder professionaliseren."

Relatiebeheerder gezocht

We zoeken een relatiebeheerder voor Limburg/Oost Brabant. De relatiebeheerder voor deze regio, Paul Hendrix, heeft aangegeven dat hij deze taak neer wil leggen.

We zijn op zoek naar iemand die de wereld van de voedselbanken kent en als relatiebeheerder de taak van Paul over wil nemen. We zoeken een vrijwilliger die gericht is op verbinding, op netwerken en samenwerken. Die op bezoek en in gesprek gaat bij de 16 voedselbanken in de regio om te onderzoeken hoe hij/zij voedselbanken van dienst kan zijn bij het oplossen van hun problemen of bij hun volgende stap. We vragen een beschikbaarheid van 8 uur in de week. De relatiebeheerder maakt deel uit van een team van acht relatiebeheerders. Een mooie functie voor mensen met ervaring bij een voedselbank.

We doen een klemmend beroep om in je voedselbanknetwerk rond te kijken of er iemand is voor wie dit mogelijk interessant is. Je kunt die persoon op deze vacature attent maken of zijn/haar naam doorgeven aan Frank van der Hulst. Er is een profiel beschikbaar en zowel Paul Hendrix als de zeven relatiebeheerders zijn graag bereid vragen van geïnteresseerden te beantwoorden.

Voor profiel en meer informatie kan je contact opnemen met Frank van der Hulst frank.van.der.hulst@voedselbankennederland.nl of 06-13324204.

Groente & Fruitbrigade vrijwilliger in het zonnetje

 **Groente & Fruitbrigade is de op een na grootste leverancier van Voedselbanken Nederland. De stichting heeft als missie om iedere voedselbankklant elke week te voorzien van verse groente & fruit.**

In deze Meedeler berichten we over de Krul van Krol. Maandelijks neemt Omroep Flevoland het regionale nieuws door met Henk Krol. Daarbij deelt hij elke laatste woensdag van de maand een krul uit aan een persoon of instantie in Flevoland die voor de inwoners van de provincie een bijzonder bijdrage heeft geleverd. In mei viel de eer te beurt aan onze eigen Arie den Heijer. Hij mocht de krul in ontvangst nemen voor zijn vrijwilligerswerk bij de Groente & Fruitbrigade!

Wist je dat onze locatie in IJsselmuiden is verhuisd naar Ens? Op onze nieuwe locatie



De invloed van leverancier PepsiCo

 **Pepsico is al jaren een vaste leverancier van Voedselbanken Nederland. We kennen Pepsico vooral van producten als Pepsi cola, maar ook van dranken als 7up, Lays chips, Duyvis nootjes en Quaker ontbijtproducten.**

In 2022 heeft Pepsico 1.815.624 producten geleverd wat staat voor een aandeel van 8,4% van het totaal aantal producten dat in 2022 geleverd is. Ook geeft dit een stijging van 38,7% aan t.o.v. het aantal geleverde producten in 2021. Ze leveren meestal snacks aan.

In het eerste kwartaal van 2023 hebben ze alweer 275.822 geleverd. Kijkend naar de laatste maanden in het 2e kwartaal is het

totaal aan gedoneerde producten opgelopen naar bijna 937 duizend producten. We hopen het eindtotaal van 2022 te evenaren of zelfs te overbruggen.

Veel belangstelling voor trainingen

De eerste training Omgaan met Agressie en Emotie is al volgeboekt. Er komt een planning voor het najaar in de verschillende regio's. Hierover worden binnenkort de data bekend gemaakt.

De trainingsbeschrijving is in ieder geval terug te vinden op Voedingsbodem onder "Training en Opleiding".

Er wordt gekeken naar mogelijkheden om de training als in-company te verzorgen. Dat hangt mede af van de beschikbaarheid van de trainers en acteurs die zich nu vrijwillig aanbieden om deze training te verzorgen. Mocht je intern aan de slag willen gaan met het onderwerp, dan is op Voedingsbodem onder Veilig en Gezond werken de toolbox hierover terug te vinden.

Er wordt een nieuwe ronde gepland voor het onboarding programma voor nieuwe bestuurders van de Lokale Voedselbanken. Deze zal in het najaar gepland gaan worden, dus goed om de MEEdeler in de gaten te houden.



 **GROENTE & FRUIT BRIGADE**
VOOR VOEDSELBANKEN

kunnen we nog meer groente ontvangen en sorteren, zodat er nog meer voedselbankklanten hiervan kunnen profiteren. Groente & Fruitbrigade werkt vanuit Poeldijk (Westland), Ens (Noordoostpolder) en Venlo (Limburg) om alle RDC's van een breed assortiment verse groente en fruit te voorzien.

Heb je vragen of opmerkingen, mail ons gerust, wij beantwoorden ze graag: communicatie@groentefruitbrigade.nl

Raad van Bestuur FEBA (European Food Banks Federation) op bezoek bij Voedselbanken Nederland

Op 31 mei en 1 juni had de Raad van Bestuur haar bestuursvergadering in het Service Centrum in Houten. Er werd veel en langdurig vergaderd.

Na een extra 'vroeg' ochtendvergadering werd op de tweede dag een bezoek gebracht aan Voedselbank Amsterdam. Een kennismaking met het nieuwe winkel-concept 'Sociale Markt' in de Aakstraat stond op het programma. Daarna een bezoek aan het distributiecentrum aan de Archangelkade. Het bezoek werd afgesloten met een door de Voedselbank Amsterdam uitstekend verzorgde warme lunch. De Sociale Markt, op een bijzondere locatie werd uitvoering besproken en bekeken.



Bestuur FEBA

Basistrainingen Voedselveiligheid 22 augustus en 6 november



Er zijn weer nieuwe datums voor de basistraining voedselveiligheid. Een keer op de gebruikelijke locatie in Houten en een keer in Rotterdam.



Voor wie is de cursus?

De cursus is bedoeld voor lokale coördinatoren of bestuursleden en anderen die (mede-) verantwoordelijk zijn voor voedselveiligheid. Na het volgen van deze ééndaagse cursus 'Handboek Voedselveiligheid in de praktijk' is de deelnemer in staat het lokale beleid vorm te geven en lokale vrijwilligers te trainen. Nevendoel van de cursus is contact maken met collega's van andere voedselbanken en ervaringen uitwisselen.

Cursusdatum: dinsdag 22 augustus

De cursus vindt plaats van 10:30 tot 15:30 uur bij Voedselbanken Servicecentrum te Houten.

Cursusdatum: maandag 6 november

De cursus vindt plaats van 10:30 tot 15:30 uur bij RDC/Voedselbank te Rotterdam.



FEBA start rondleiding Amsterdam



Rondleiding door magazijn DC Amsterdam



Sociale markt VB Amsterdam

Aanmelden

Wil je deze training volgen? Vol = vol, dus meld je snel aan via: teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl. Maximaal 15 deelnemers (maximaal 2 deelnemers per voedselbank). Wel belangstelling

voor de training, maar lukt het niet op deze datum? Geef dit dan via hetzelfde mailadres aan. Dan word je geïnformeerd als er weer nieuwe cursusdata bekend zijn.

Webinar IT-beveiliging, 5 juni 2023

Ruim dertig deelnemers deden op 5 juni mee aan een Webinar over IT-beveiliging. Dit Webinar was een vervolg op een eerder Webinar over de AVG.

Na een korte inleiding van Debbie van Steenpaal die het Webinar begeleidde, hield onze VBN-CISO (*Chief Information Security Officer*) Riemer Brouwer een inleiding over de noodzaak om ons goed te weren tegen ongewenste inbreuken op de privacy van onze klanten en vrijwilligers door criminelen en anderen die weinig goeds in de zin hebben. Uit wat voorbeelden die werden gegeven werd duidelijk dat IT-criminelen geen boodschap eraan hebben dat wij een goed doel nastreven; zij zijn nietsontziend en het gaat over het algemeen maar om één ding: geld ontvreemden.

Dit is een zeer belangrijk onderdeel van ons werk, nog los van de wettelijke verplichtingen om hier aandacht aan te besteden. Voorafgaand aan het Webinar konden de deelnemers vragen hierover stellen. Deze werden zoveel mogelijk beantwoord door Riemer, Martsje Idsardi en Hans de Graaff. Aan de nog openstaande vragen en de andere zaken die in het interactieve Webinar aan de orde werden gesteld, wordt binnenkort opvolging gegeven door het Webinar-team. Houdt wat dit betreft Voedingsbodem in de gaten. Ook Bevio, het ICT-bedrijf dat VBN helpt bij haar ICT-kwesties op dit gebied, kwam kort aan het woord. Bevio kent onze werkzaamheden omdat zij ook al enkele voedselbanken, die hun security graag goed op orde hebben, assisteren. Zij bestuderen op dit moment de mogelijkheid om een ICT-blauwdruk en een uitrolplan ter beschikking te stellen.

Uit het Webinar bleek al wel hoe belangrijk het is om de IT-beveiliging toch weer telkens kritisch tegen het licht te houden en hoe onze



vrijwilligers kunnen worden gestimuleerd om dit zichzelf ook eigen te maken.

Enkele belangrijke take-aways zijn:

- Stimuleer alle vrijwilligers hierover na te denken; óók in de privésfeer.
- Denk aan wachtwoorden.
- Denk eerst na bij het openen van toegezonden bijlages.
- Houd interne voorlichtingsbijeenkomsten en maak óók van deze veiligheid een prioriteit.

Zoals gezegd gaf de interactie met de leden weer stof tot nadenken. Er wordt weer verder gewerkt aan de service aan de voedselbanken om ook wat dit betreft te voldoen aan de hoge standaarden die er nu eenmaal zijn in onze digitaliserende maatschappij waar wij middenin staan.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met Riemer Brouwer: riemer.brouwer@voedselbankennederland.nl

Eerste tien duurzaam geproduceerde Solarge-zonnepanelen ontvangen

Albert Molenaar (adviseur duurzaamheid en energie besparen bij Voedselbanken Nederland) vertelt dat steeds meer distributiecentra en lokale voedselbanken zonnepanelen overwegen. Helaas zijn niet alle daken geschikt voor het gewicht van de gangbare zonnepanelen.

Op 22 mei jl. opende minister Rob Jetten (minister voor klimaat en energie) de zonnepanelenfabriek van Solarge in Weert. Hij mocht daar de eerste tien duurzaam geproduceerde lichtgewicht zonnepanelen in ontvangst nemen. Deze schonk hij terplekke aan Voedselbanken Nederland.

Pieter Nijman (bestuurder logistiek en voedselverdeling, die ook duurzaamheid in zijn portefeuille heeft) nam de panelen graag in ontvangst. In zijn dankwoord zei hij dat de panelen goed passen in het duurzaamheidsbeleid van VBN en dat ze geplaatst zullen worden op het distributiecentrum in Amsterdam.

Is er voor jullie locatie interesse in zonnepanelen van Solarge? Mail dan naar: bestemmingsreserveduurzaamheid@voedselbankennederland.nl



Solarge

De oprichters van Solarge zagen dat de huidige productievorm van zonnepanelen de mensheid over 10 tot 20 jaar opzadelt met enorme hoeveelheden panelen die lastig te recyclen zijn. Met veel technisch vernuft hebben ze met meerdere partijen samengewerkt om panelen te ontwikkelen die vanaf stap één circulair zijn en na 20 tot 25 jaar eenvoudig gedemonteerd en hergebruikt kunnen worden. Voor een optimaal resultaat is gebruik gemaakt van nieuwe kunststoffen en voor zonnepanelen nieuwe constructies. Dit betekent dat de panelen worden geproduceerd met een lage CO2-uitstoot dat ze circulair zijn en de helft lichter dan de gangbare panelen.

De eerste twee voordelen passen goed bij de doelstellingen van VBN, terwijl halvering van het gewicht heel goed uitkomt voor de vaak fragiele dakconstructies van de niet altijd recente gebouwen van distributiecentra en lokale voedselbanken.

Ouderen in het Zonnetje

Tip voor voedselbanken in Zeeland, Flevoland en Friesland

Het vakantiebureau organiseert vakanties met Aandacht. Samen met RCN Vakantieparken bieden zij al enkele jaren gratis vakanties aan mensen voor wie een vakantie minder vanzelfsprekend is door eenzaamheid, gebrek aan geld of fysieke omstandigheden. Eén van die initiatieven betreft de midweek 'Ouderen in het zonnetje'. Deze midweek staat gepland van 11 t/m 15 december 2023 op RCN de Roggeberg, RCN Zeewolde en RCN de Schotsman. Het gevarieerde programma houdt met iedereen rekening.

Voorwaarden voor deelname aan deze midweek zijn:

- Deelnemers zijn minimaal 70 jaar en moeten redelijk mobiel zijn.
- Hebben een klein sociaal netwerk en/of een smalle beurs.
- Zijn in de afgelopen jaren niet op vakantie geweest.
- Hebben niet deelgenomen aan de eerder georganiseerde midweken.
- Worden door een onafhankelijke tussenpersoon aangemeld (met schriftelijke motivatie).
- Het vervoer van en naar het vakantiepark dient door de deelnemers/begeleiders zelf te worden geregeld.



het vakantiebureau
bijzondere vakanties

Het vakantiebureau is op zoek naar deelnemers die in dit profiel passen: (mobiele) senioren die vanwege een klein sociaal netwerk en een smalle beurs al jaren niet meer op vakantie zijn geweest en het verdienen er eens lekker uit te gaan.

Voedselbanken in Zeeland, Flevoland en Friesland die mogelijke kandidaten weten kunnen kijken op de website voor meer informatie, aanmelden kan daar ook. Er zijn in totaal 200 plaatsen.

Meer informatie via Gerolf Slagter, Coördinator recreatie 0343-745890, bereikbaar op maandag- t/m vrijdagochtend.

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Moeilijke ingrediënten & gemakkelijke recepten

Knolselderij, parelcouscous, pastinaak. Wat kun je ermee?

Een vraag die ze bij Voedselbank Rotterdam regelmatig horen. Om te voorkomen dat deze producten blijven liggen en worden verspild, hebben studenten van de Haagse Hogeschool samen met Conny Castelein van Voedselbank Rotterdam een mooi initiatief genomen. Op de website vind je nu per 'moeilijk' product gemakkelijk te bereiden recepten. Lekker gerecht met niet teveel ingrediënten: <https://voedselbank.nl/recepten>

Kook jij weleens met venkel, orzo of andere (misschien) minder voor de hand liggende producten? En is het een recept met niet teveel ingrediënten en ook nog eens eenvoudig te bereiden? Deel het met Conny via ccastelein@voedselbank.nl en wie weet wordt jouw recept toegevoegd aan de lijst. Vergeet niet een leuke, smakelijke foto mee te sturen.

Door kleurige posters op de locaties worden klanten geattendeerd op de online recepten. Wil je op jullie locatie ook gebruik maken van de poster? Stuur dan een mail naar ccastelein@voedselbank.nl.

INSPIRATIE NODIG VOOR EEN LEKKER RECEPT?

WIJ HELPEN EEN HANDJE!



Scan de QR code of kijk op:
<https://voedselbank.nl/recepten>

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Voedselbank Westland winnaar van de WestlandHart juryprijs

Donderdag 25 mei is tijdens een feestelijke bijeenkomst het beeldje WestlandHart uitgereikt door burgemeester Bouke Arends aan de Voedselbank Westland.

Aart Quak, de voorzitter, zei; "een prachtige prijs die ons ten deel valt in het 18-jarig bestaan van onze Voedselbank". Een bijzonder moment. Een stukje waardering voor ons allemaal.

De uitreiking werd gevierd bij Brownies & Downies in 's-Gravenzande, de zaal was afgeladen met vertegenwoordigers van de vier genomineerde vrijwilligersorganisaties. De sfeer was uitgelaten en vrolijk. Door de interviewer werden rondom vragen gesteld aan het publiek, waarbij een camera en een microfoon op je werd gericht. Best spannend.

De burgemeester kwam even langs onze tafel en stelde wat vragen over hoe de gemeente ons van dienst kan zijn. Een bijzonder moment want zo vaak gebeurt het niet een praatje met de burgemeester. We hoefden niet heel lang te wachten op de uitslag gelukkig. Gejuich, geklap en getrommel aan onze tafel, nadat bekend werd



gemaakt dat we hadden gewonnen. Nog even naar buiten na afloop voor een foto en opname van de lokale televisie WOS (WOS.nl).

Een dag met een gouden randje.

De WestlandHart prijs wordt gegeven aan vrijwilligersorganisaties die iets bijzonders doen voor de Westlandse samenleving. Een onafhankelijke jury kiest uit vier genomineerden

een winnaar, deze organisatie wint de juryprijs. Er is ook een publieksprijs. Deze wordt verkregen doordat inwoners hebben gestemd op hun favoriete organisatie. De prijs bestaat voor de genomineerden uit een geldbedrag van euro 2500,- en een gratis promotiefilmpje. De twee winnaars hebben ook nog een georganiseerde barbecue cadeau gekregen.

Update Voedingsbodem

Aan het eind van de maand mei tellen we inmiddels 893 accounts op Voedingsbodem.nl. Van deze 893 accounts hebben er 376 in deze maand één of meerdere keren ingelogd en daarbij, waar nodig, hun profiel ingevuld.

De drie meest geraadpleegde documenten op Voedingsbodem.nl zijn:

- de Model Leveranciersverklaring regelmatige levering hobbybedrijven,

- de Selectiecriteria aardappelen, groente en fruit,
- de Handleidingen voor Voedselbank.NU.

De nieuwe chatomgeving telt inmiddels al 79 leden. Recent waren er chats over overtollige winkelwagens, over voedselhelden.nl en over een template voor uitnodigingen.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland. Redactie: Paul Levenbach, Patrick Reijnen en Mariska van Tol Vormgeving: Walter Luykenaar Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.

© Vereniging Voedselbanken Nederland Meidoornkade 19, 3992 AG Houten E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl www.voedselbankennederland.nl voedingsbodem.voedselbankennederland.nl Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.

Kalender

Algemene ledenvergadering
Basistraining voedselveiligheid

Basistraining voedselveiligheid

1 juli, 2 september en 11 november 2023
dinsdag 22 augustus 10:30 tot 15:30 uur
Voedselbanken Servicecentrum te Houten.
maandag 6 november 10:30 tot 15:30 uur
RDC/Voedselbank te Rotterdam.

